



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
TURVOLÂNDIA-MG
CNPJ: 11.407.892/0001-66**

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Informações gerais

Área requisitante: Secretaria Municipal de Saúde

2. Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço para implantação e suporte de sistema para chamamento de pacientes por nome e senha a ser implantado na recepção da Unidade Básica de Saúde Prefeito João Batista de Moraes do Município de Turvolândia/MG.

3. Justificativa da necessidade

Se justifica com base na necessidade de organização dos atendimentos prestados á população, mantendo a ordem na sala de espera, bem como minimizar a demanda de se manter funcionários disponíveis para essas funções, haja visto que o próprio sistema chama o pacientes pelo nome organizando a fila de pacientes a serem atendidos.

4. Especificações

ITEM	DESCRIÇÃO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	UNIDADE
01	Sistema para chamamento de pacientes por nome e senha, composto por um software, com aplicativos instalados em computador, sendo estes interligados em TVs, onde apareça os nomes dos pacientes com senhas correspondentes; - Dois tipos de vozes, masculina e feminina; - Controle de velocidade da voz; -Configuração de 03 tipos de frases que podem ser faladas nas chamadas.	01	SV

5. Assinaturas dos responsáveis

DFD finalizado em 04 / 04 / 2025

De acordo, encaminhe-se p/análise e providências.

Henrique dos Reis Silva
Chefe do Órgão Municipal de Saúde
Turvolândia-MG